



Prefeitura Municipal
SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

PDTI
(Plano Diretor de Tecnologia da Informação)

2022/2024



Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

1. APRESENTAÇÃO

O PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação é, um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”. É uma ferramenta que norteia investimentos em tecnologia da informação visando atender às necessidades de T.I. de uma organização.

2. INTRODUÇÃO

Este é primeiro PDTI da Prefeitura Municipal de São João das Duas Pontes, elaborado e tem como objetivo sistematizar o planejamento das ações de TI. Sendo o PDTI um instrumento dinâmico de planejamento deverá ser atualizado quando se identificar mudanças no ambiente interno ou externo.

3. OBJETIVO

Este documento visa aplicar melhorias contínuas na estrutura de T.I (Tecnologia da Informação) na Prefeitura Municipal de São João das Duas Pontes nos seguintes

itens:

- 1- Software e hardware,
- 2- Administração da rede,
- 3- Infraestrutura computacional,
- 4- Banco de dados e proteção da informação.

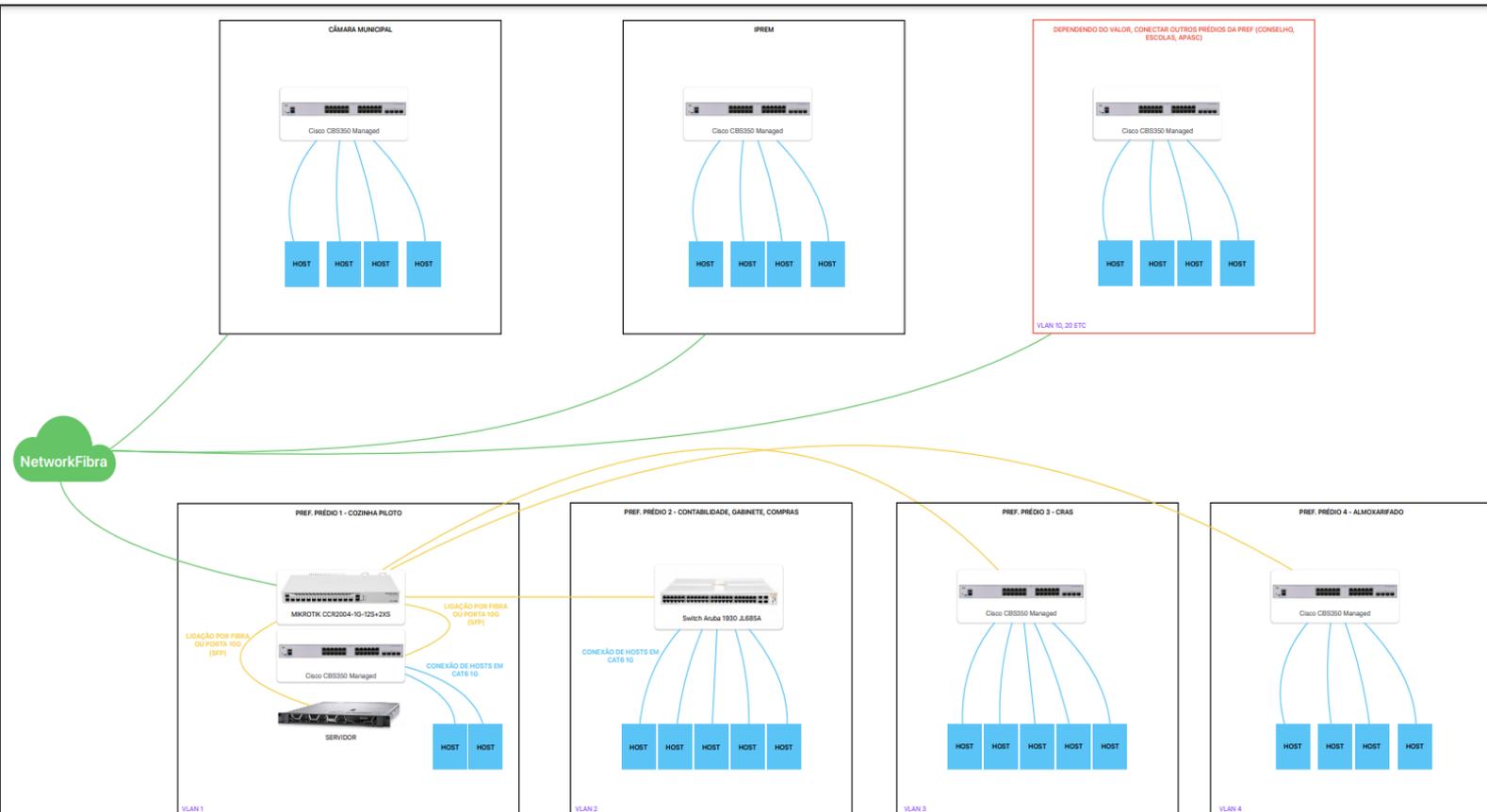
Apontando soluções para os problemas identificados por meio da Gerência de Tecnologia da Informação.



Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

4. ORGANOGRAMA ESTRUTURAL DA REDE A SER IMPLANTADO



4.1- INTERNET

Atualmente a Prefeitura Municipal de São João das Duas Pontes, juntamente com os demais setores nesta Municipalidade, possuem acesso a internet por meio de Fibra Óptica (banda larga).

4.2- SERVIDOR

Servidor de dados atualmente, tem um ótimo desempenho, dotado de espelhamento de hd's (backup) e com sistema operacional Microsoft Windows 2019 Server, acondicionado em uma rack com switches 10/100/1000 onde chega os cabos de comunicação das estações de trabalho.

A rack onde está o servidor, está localizada em uma sala refrigerada, também nesta mesma rack contém nobreak de porte médio, para atender uma eventual queda de energia, não deixando o servidor e demais equipamentos desligarem



Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

bruscamente, ocasionando problemas de hardwares e principalmente em software como por exemplo: perda de dados no sistema.

4.4– SERVIDOR BACKUP (ESPELHO)

Na mesma rack, se encontra um servidor espelho (backup) com sistema operacional Linux, este servidor é uma cópia dos arquivos do servidor principal, com cópias automatizadas e constantes do servidor principal. Este servidor é interligado diretamente ao servidor principal, em caso de alguma pane do servidor principal, o backup é levantado em alguns minutos, impedindo assim a paralização por um longo tempo das atividades da prefeitura.

4.5- ESTAÇÕES DE TRABALHO

O conjunto de estações de trabalho da Prefeitura de São João das Duas Pontes possuem o S.O. (sistema operacional) Microsoft Windows 7 e 10, variando com softwares de produção como Microsoft Office 2010, 2016 e os mais modernos com o Office 2019), e também contam com impressoras a laser substituindo assim as antigas impressoras de cartuchos de tinta.

4.6– BACKUP EM NUVEM

Além do Backup espelho no Servidor Principal, e do Servidor Espelho (backup), a Prefeitura de São João das Duas Pontes, consta com o backup em nuvem, um FTP com autenticação, para somente o backup dos dados do SOFTWARE PRINCIPAL DE GESTÃO DA PREFEITURA, como também os dados dos setores como Jurídico, Compras, Tesouraria e etc.

5 – ESTRUTURA DE REDE

Local, equipado com climatização, e Rack, para os servidores, switches /1000, cabeamento cat6 e Fibra Ótica, Patch Panel e Patch Cord para as conexões entre a rack e as estações de trabalho para eventual acesso a dados no servidor e acessos externo(internet).

6 – SEGURANÇA DOS DADOS

A atual segurança de dados se dá a senhas de usuário do sistema e o bloqueio de acesso a usuário na rede, e também a o antivírus do servidor e senha.



Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

7 – MANUTENÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE HARDWARE, SOFTWARE E GERENCIA DA REDE DE INFORMAÇÃO.

Atualmente a Prefeitura Municipal, conta com empresas contratadas em modo de (DISPENSA DE LICITAÇÃO), para tais atribuições, bem como resoluções de quaisquer problemas relacionados a parte de T.I..

8 – SISTEMAS PRÓPRIOS OU DE TERCEIRO.

O Sistema de Gerencia Principal Utilizado pela Prefeitura do Município de São João das Duas Pontes é terceirizado através de licitação.

9 – BACKUP

Os Backups são realizados automaticamente diariamente e são armazenadas em servidor de backup local e externo (FTP AUTENTICADO).

10 - PROJETOS.

MIKROTIK (Firewall)

O acesso a internet bem como a primeira camada de proteção (firewall) e tratamento de portas de acessos a serviços de informação como Portal Transparência é realizado por um roteador (R.B) da Mikrotik, dotada de um software de gerência e proteção de dados para o acesso da internet pelo servidor e demais estações de trabalho.

10.1 – SERVIDORES

Com a atual expansão da tecnologia que temos hoje, e o aumento significativo de tráfego de dados tanto internamente quanto externo, haverá a necessidade de um upgrade nos SERVIDORES, uma vez que os mesmos estão ficando obsoletos, em relação ao avanço da informação como um todo.

11 -SEGURANÇA DE INFOMAÇÃO CRIAÇÃO DO DOMINIO (AD) SEGUIMENTAÇÃO DA REDE EM VLAN CRIÇÃO DE WIFI

Para proteger os dados que hoje estão armazenados pretendemos implementar o AD (com usuários tendo acesso apenas a conteúdos específicos), firewall de rede , segmentar a rede em VLAN , criar um wifi próprio para visitantes, sem acesso a rede interna.



Prefeitura Municipal SÃO JOÃO DAS DUAS PONTES

CNPJ: 45.116.712/0001-09

Política de redefinição de senha e utilização de senhas fortes , tabem uma política de utilização de internet e equipamentos , também uma ferramenta de suporte remoto interno.

12- ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

será necessário um UPGRADE, nos servidores uma vez que o fluxo de dados está aumentando e que a informática como um todo só evolui, por isso a estrutura de servidores deverá ser atualizada, mas também a Prefeitura também já vem realizando um trabalho de atualização de forma gradativa suas estações de trabalho, melhorando assim a

produtividade de seus servidores e o tráfego de dados na rede. Mas ainda há alguns terminais já defasados, sendo necessário um upgrade dos mesmos.

13- REESTRUTURAÇÃO GERAL DA REDE

Restruturação da rede tanto do prédio da administração como também da UBS do município os quais não possuem uma estrutura de rede atualizada e adequada.

14- PLANO DE CONTINUIDADE

A elaboração deste plano envolve todas as atividades necessárias para garantir que todos os processos de negócios críticos da Prefeitura Municipal de Urânia sejam contemplados numa solução de continuidade, que busca o menor custo operacional possível. Para tanto, é levantada toda a infraestrutura de tecnologia da informação e são mapeadas todas as ameaças que podem determinar uma interrupção de atividades.

Os benefícios de um plano de continuidade se resumem a:

- Identificação dos impactos de uma interrupção operacional,
- Resposta eficiente às interrupções, minimizando o impacto à organização,
- Capacidade de gerenciar os riscos que não podem ser segurados,
- Manter conformidade com suas obrigações legais e regulamentações.

Um plano de continuidade deve oferecer:

- Garantia de continuidade operacional de todos os processos críticos,
- Diminuir os riscos de todas as ameaças de interrupção,
- Previsão dos custos e investimentos para implementação do plano.